

Bélgica



Co-funded by the European Commission

# Analizamos el potencial de Hannah

Lugar de acción:

**Netropolix**

Narrador:

**Tim, dueño de la empresa**

Sinopsis:

**Hannah, una empleada con una discapacidad física, trabaja como empleada de la mesa de ayuda**

## Con los ojos cerrados

"El reclutamiento de Hannah fue exactamente igual que el de otros candidatos. Nuestros vacantes están permanentemente abiertas, por lo que no sopesamos unos candidatos frente a otros. Para nosotros, es importante hacer nuestra selección con "los ojos cerrados". Siempre comenzamos con una entrevista. Si es positiva, sigue una segunda entrevista de talento, donde profundizamos más en el potencial del candidato. Eso es lo que también hicimos con Hannah".

## Empezamos a desayunar juntos

"Prestamos mucha atención a la bienvenida que damos a los nuevos empleados; en este caso fue Hannah. Una semana antes de que Hannah comenzara, le enviamos un mensaje de voz a través de WhatsApp para darle la bienvenida. El primer día de trabajo, un teléfono celular, una computadora portátil y las llaves estaban listos y esperándola, y comenzamos a desayunar juntos. Su mentor y gerente se unieron también al desayuno".

## La esencia de descubrir y desarrollar el potencial

"Nos parece extremadamente importante que los nuevos empleados se sientan bienvenidos y cómodos. La primera semana está planeada completamente para ellos. En la segunda semana, les permitimos familiarizarse con sus tareas. Como cualquier otro empleado, Hannah tiene un plan de desarrollo personal con objetivos claros que se discuten

en detalle. Es extremadamente importante para nosotros descubrir y desarrollar su potencial. Debido a su la escasez en el mercado laboral, no solo es un desafío encontrar personas, sino que también hacemos grandes esfuerzos para mantener a las personas con nosotros. Como queremos que ocurra con Hannah".

## Un equipo diverso

"Su discapacidad nunca ha sido un problema para nuestra empresa ni para sus compañeros. Nos informaron sobre las medidas de apoyo al empleo para empleados con una discapacidad como Hannah. No las necesitamos. Ella no es la primera trabajadora con una discapacidad. Además, y estamos contentos con esto, tenemos un grupo muy diverso de empleados. Apenas necesitamos hacer ajustes adicionales, ni siquiera para Hannah. Por ejemplo, se mueve con una silla de ruedas eléctrica, pero nuestro edificio está equipado para eso. Como todos los empleados, ella también tiene una mesa adaptable. Puede ajustarla fácilmente a sus necesidades".

## Ella es una parte completa del grupo

"Hannah no puede participar en todas las actividades del equipo. Sin embargo, puedo decir que Hannah es una parte fundamental de nuestro grupo".

