

Espagne



Co-funded by the European Commission

# Un endroit où tout le monde peut entrer!

Lieu de l'action:

**Une entreprise multinationale: Développements dans le domaine de la technologie et de la sécurité**

Narrateur:

**Antonio Ramírez, propriétaire de l'entreprise**

Résumé:

**Les employés souffrant de problèmes de dos et de mobilité réduite des bras ou des jambes travaillent dans différents secteurs**

## Le facteur humain

"Pour nous, le recrutement de personnes handicapées fait partie du 'cœur' de notre organisation. Tout compte fait, c'est le facteur humain qui a favorisé le recrutement de personnes handicapées".

## Utile et pragmatique

"Nous sommes spécialisés dans la conception de véhicules spéciaux et sur mesure pour les secteurs de la sécurité, des forces armées, etc. Nous travaillons avec une entreprise d'économie sociale, un centre de placement spécialisé dans l'élaboration de solutions pour les besoins des entreprises par l'intégration de services professionnels. Ils nous aident dans nos procédures de recrutement de personnes handicapées. Ensemble, nous élaborons des profils professionnels et les adaptons aux postes vacants dans notre entreprise. Ensuite, ils forment les demandeurs d'emploi handicapés aux tâches professionnelles à effectuer. Ils le font pour toutes les entreprises. C'est utile, pragmatique et cela répond à des besoins."

## Subventions et aides

"Notre premier employé handicapé était en fauteuil roulant, et pour son poste de travail, il avait juste besoin d'un clavier spécial et d'une chaise de bureau. Avec les subventions et les aides, cela a été facile à financer et pas si éloigné des dispositions générales que nous prenons pour le reste des travailleurs. Pour le faire passer d'un étage à l'autre, ses collègues poussent son fauteuil roulant dans l'entreprise. Ses collègues: - se relaient pour qu'il soit toujours accompagné dans certaines situations".

## Les profils correspondent aux tâches

"Tous les travailleurs reçoivent une formation adaptée à leurs futures tâches. L'avantage de travailler avec cette entreprise d'économie sociale est que nos collaborateurs handicapés sont déjà sélectionnés et formés par eux. Cette sélection et cette formation préalables sont déjà un filtre, ce qui signifie que ces futurs employés pourront effectuer le travail et que leur profil correspondra aux tâches".

## De légers changements

"Nous essayons toujours de traiter nos employés handicapés comme n'importe quel autre employé, et je dois dire que j'ai acquis de l'expérience au cours de toutes ces années. Nous sommes maintenant bien mieux à même d'intégrer ces travailleurs dans notre entreprise. Cela ne signifie pas nécessairement un grand changement dans le processus habituel, mais plutôt quelques légères modifications de comportement. Ces changements sont extrêmement subtils et peuvent consister, par exemple, à 'assouplir' le plan de travail pour un travailleur donné, à utiliser un clavier spécial, etc".

## L'utilité des pistolets mécaniques

"Nos collaborateurs handicapés occupent différentes fonctions. Par exemple, le stockage de produits, la réception de colis dans le domaine de la logistique, la conduite de chariots élévateurs, etc. Il y a aussi des tâches plus techniques comme les petites réparations électriques ou le montage. Notre entreprise se consacre notamment à la construction de fourgons blindés, de sorte qu'une des tâches de ces employés est le montage de pièces de ces fourgons. Dans ce cas particulier, les progrès des machines sont très utiles et l'utilisation de pistolets mécaniques contribue à surmonter les handicaps physiques".

### **Ils se sentent en sécurité, ouverts**

"Quelque temps après avoir recruté davantage d'employés handicapés, il s'est passé quelque chose d'intéressant. Certains de mes collaborateurs sont venus me voir et m'ont avoué qu'ils avaient eux aussi un type de handicap. Auparavant, ils ne voulaient pas en parler par peur d'être exclus ou licenciés. Maintenant, ils se sentent en sécurité pour en parler ouvertement. Actuellement, il règne dans notre environnement de travail une atmosphère de naturel et de collaboration.

### **C'est une question de volonté**

"Tous nos collaborateurs travaillent en groupe. Chaque groupe est dirigé par un chef de groupe qui coordonne les activités de tous les employés. Les travailleurs handicapés sont traités comme n'importe quel autre travailleur, et s'ils rencontrent un obstacle, il est résolu avec la meilleure volonté du monde. Selon moi, c'est une question de volonté. En tant qu'entreprise, nous sommes tous dans le même bateau et sommes prêts à aider le nouveau collaborateur avec nos ressources "humaines".

### **Un niveau plus élevé de moralité, de respect et d'admiration**

"L'arrivée de ces travailleurs dans notre entreprise a amélioré l'environnement de travail et le climat de coopération entre tous nos collaborateurs et collaboratrices. La plupart d'entre eux n'ont pas besoin d'adaptation et aucun n'est accueilli 'différemment'. Leurs 'handicaps cachés' ne les ont pas empêchés d'accomplir leurs tâches. L'intégration de personnes handicapées au sein de notre personnel a permis d'accroître le moral, le respect et l'admiration de nos collaborateurs et collaboratrices. Et nous constatons que cela fait reculer l'individualité au profit du travail en groupe et de la collaboration. Nous allons certainement continuer à le faire"!

### **Fierté d'être**

"Nous travaillons en étroite collaboration avec la Fondation espagnole pour la coopération et l'inclusion sociale des personnes handicapées. Cette collaboration nous a permis de remporter le 'Prix pour l'intégration professionnelle des personnes handicapées' en 2020. "ce qui fait reculer l'individualité au profit du travail de groupe et de la collaboration. Nous allons certainement continuer à le faire"!

" Actuellement, il règne dans notre environnement de travail une atmosphère de naturel et de collaboration."



Inclusion simply makes great enterprises



Co-funded by  
the European Union