



Un entorno familiar

Lugar de acción:

Casa minorista agrícola / Portinha E Carvalho

Narrador:

João Portinha, propietario y gerente

Sinopsis:

Ricardo, un trabajador minorista con una discapacidad intelectual leve

Hugo, un asistente de ventas con una afección cardíaca, aporta equilibrio y crecimiento sostenido en el entorno de trabajo de Portinha & Carvalho

Un negocio en crecimiento y la necesidad de una fuerza laboral estable

"Con un aumento en el volumen de ventas, necesitábamos a alguien que nos ayudara en el almacén, que pudiera asumir algunas tareas sencillas cuya gestión nos llevaba demasiado tiempo. Estaba cansado de no encontrar a alguien estable en esta función, así que fui a la organización local de discapacitados, para preguntar si había alguien que pudiera satisfacer nuestras necesidades, y fue entonces cuando me sugirieron a Ricardo".

La eficacia compensa la supervisión

"En la empresa, Ricardo nos ayuda en la actividad comercial general: atención al cliente, embalaje de productos, gestión de stocks y pedidos, limpieza y mantenimiento de los espacios de la tienda y el almacén.

Al principio, tuvo algunas dificultades para conocer todos los productos, particularmente para conocer y poder distinguir todos los nombres y tipos de productos, pero siempre le apoyamos y le ayudamos, y aunque necesita algo de supervisión, a menudo olvido que Ricardo tiene algunas limitaciones, porque las dificultades siempre se han superado con facilidad".

Pensé que solo necesitaba un empleado, pero resultó que dos formaban el equipo perfecto

"El proveedor de servicios local nos pidió que integráramos temporalmente a otro aprendiz, Hugo, en un momento en que pensábamos que no necesitábamos a nadie más. Aceptamos porque el periodo de prueba inicial es gratuito para la empresa. La contribución de Hugo a la compañía demostró que era un activo valioso, por lo que decidimos mantenerlo y convertimos su contrato de prueba en un contrato de trabajo indefinido este año".

Complementándose entre sí

"En nuestro equipo, cada uno tiene su papel, y cada uno es esencial para el buen funcionamiento de la empresa. Ricardo ayuda más con las tareas físicas: transportar mercancías, y Hugo se encarga del mantenimiento del producto y de interactuar con los clientes, lo que me permite tener más tiempo para la gestión y la burocracia. Tenemos un gran ambiente de trabajo, y mantenemos un ambiente familiar: ellos me ayudan, y yo les ayudo. Tenemos una relación de complementariedad, cooperación y compañerismo: siempre asistimos a eventos de negocios juntos, como un equipo".