



Un environnement familial

Lieu de l'action:

Maison de commerce agricole

Narrateur:

João Portinha, propriétaire et directeur général

Résumé:

Ricardo, un employé de commerce de détail souffrant d'un léger handicap mental

Hugo, un assistant commercial atteint d'une maladie cardiaque, apporte équilibre et croissance durable à l'environnement de travail de Portinha & Carvalho

Une entreprise en pleine croissance et un besoin de main-d'œuvre stable

"Avec l'augmentation du volume des ventes, nous avions besoin de quelqu'un pour nous aider, notamment dans l'entrepôt, pour effectuer certaines tâches simples qui prenaient trop de temps à la direction. J'en avais assez de voir les gens aller et venir sans qu'il y ait de stabilité. J'ai donc contacté l'organisation locale pour les personnes handicapées afin de savoir s'il y avait quelqu'un qui répondait à nos besoins, et c'est là qu'ils nous ont proposé Ricardo".

La fiabilité compense la surveillance

"Au sein de l'entreprise, Ricardo nous aide dans les activités commerciales générales : service après-vente, emballage des produits, gestion des stocks et des commandes, nettoyage et entretien des espaces de vente et de l'entrepôt. Au début, il a eu quelques difficultés à se familiariser avec tous les produits - notamment à connaître et à distinguer tous les noms et types de produits - mais nous l'avons toujours soutenu et aidé, et bien qu'il ait eu besoin d'une certaine supervision, j'oublie souvent que Ricardo a quelques limitations, car les difficultés ont toujours été surmontées avec facilité".

Je pensais n'avoir besoin que d'un seul employé, mais il s'est avéré que deux formaient l'équipe parfaite

"Le prestataire de services local nous a demandé d'intégrer temporairement un autre stagiaire, Hugo, alors que nous pensions n'avoir besoin de personne d'autre. Nous avons accepté parce que le premier stage est gratuit pour l'entreprise. La contribution d'Hugo à l'entreprise s'est avérée précieuse, nous avons donc décidé de le garder et de transformer son contrat de stage en contrat de travail à durée indéterminée cette année."

Se compléter mutuellement

"Dans notre équipe, chacun a son rôle et chacun est important pour le bon fonctionnement de l'entreprise. Ricardo aide davantage pour les tâches physiques - le transport des marchandises - et Hugo s'occupe de l'entretien des produits et des relations avec les clients, ce qui me laisse plus de temps pour l'administration et la bureaucratie. Nous avons une bonne ambiance de travail et un environnement familial : ils m'aident et je les aide. Nous avons une relation de complémentarité, de collaboration et de camaraderie - nous assistons toujours aux événements commerciaux ensemble, en équipe".