



Pažįstama aplinka

Veiksmo vieta:

Žemės ūkio mažmeninės prekybos namai /Portinha E Carvalho

Pasakotojas:

João Portinha, savininkas ir vadovas

Santrauka:

Ricardo, mažmeninės prekybos darbuotojas, turintis nedidelį intelekto sutrikimą

pardavėjas Hugo, sergantis širdies liga, suteikia pusiausvyrą ir tvarų augimą Portinha & Carvalho darbo aplinkoje

Augantis verslas ir stabilios darbo jėgos poreikis

„Padidėjus pardavimų apimčiai, mums reikėjo žmogaus, kuris mums padėtų, būtent sandėlyje, kuris galėtų atlikti keletą paprastų užduočių, kurios atimtų per daug valdymo laiko. Pavargau, kad žmonės ateina ir išeina be stabilumo, todėl nuėjau į vietinę neįgaliųjų organizaciją paklausti, ar yra kas nors, kas atitiktų mūsų poreikius, ir tada jie pasiūlė Ricardo.“

Patikimumas kompensuoja priežiūrą

„Ricardo įmonėje mums padeda bendroje komercinėje veikloje: klientų aptarnavimas, produkcijos pakavimas, atsargų ir užsakymų valdymas, priekinių parduotuvių erdvių ir sandėlio valymas ir priežiūra. Iš pradžių jam buvo sunku susipažinti su visais gaminiais – ypač pažįstant ir mokant atskirti visus gaminių pavadinimus ir tipus – bet mes visada jį palaikydavome ir padėdavome, ir nors jam reikėjo tam tikros priežiūros, aš dažnai pamirštu, kad Ricardo turi tam tikrų apribojimų, nes sunkumai visada buvo įveikiami lengvai.“

Maniau, kad man reikia tik vieno darbuotojo, bet pasirodė, kad du sudaro tobulą komandą

„Vietinis paslaugų teikėjas paprašė mūsų laikinai integruoti kitą praktikantą Hugo, tuo metu, kai manėme, kad mums daugiau nieko nereikia. Priėmėme, nes pradinė praktika įmonei yra nemokama. Hugo indėlis į įmonę pasirodė esąs vertingas turtas, todėl nusprendėme jį pasilikti ir šiais metais pratęsėme jo praktikos sutartį į nuolatinę darbo sutartį.“

Papildydami vienas kitą

„Mūsų komandoje kiekvienas turi savo vaidmenį ir kiekvienas yra būtinas sklandžiam įmonės darbui. Ricardo labiau padeda atliekant fizines užduotis – pervežant prekes, o Hugo rūpinasi produktų priežiūra ir bendravimu su klientais, todėl man lieka daugiau laiko tvarkymui ir biurokratijai. Turime puikią darbo atmosferą, palaikome pažįstamą aplinką: jie man padeda, o aš – jiems. Mus sieja papildomumo ir bendradarbiavimo bei draugystės santykiai – verslo renginiuose visada dalyvaujame kartu, kaip komanda.“