



Co-funded by the European Commission

Vakaa ja luotettava voimavara!

Toimintapaikka:

Sao Pedro do Sul / Hotel Vouga

Tarinankertoja:

Maria José, hotellin omistaj

Tiivistelmä:

Deolinda, lievä kehitysvammainen nainen työskentelee vakituisella työsuhteella hotellin ruokapalvelussa

Aina on tarvetta

"Minulla on jatkuva keittiö- ja siivoustyöntekijöiden tarve. Sitten oli tämä vammaisten palveluntarjoaja, joka pyysi minua olemaan avoin Deolindan harjoittelupaikalle. Pohjimmiltaan olen avoin työharjoittelulle vammaisille hakijoille, ja koska he takasivat minulle tukensa aina tarvittaessa, annoin hänelle mahdollisuuden. Jos asiat eivät toimisi, koulutusprosessi yksinkertaisesti keskeytettäisiin ja Deolindalle etsittäisiin toista mahdollisuutta.

Tuloksena määräaikainen sopimus

"Deolinda oli lähes kaksi vuotta harjoittelujaksolla hotellissani. Hänet koulutettiin ruokailutilan tehtäviin, astioiden pesemiseen ja ruokailutilan siivoamiseen. Oli hyvä, että oppimisympäristö oli vertaisten keskuudessa. Oli myös hyvä saada aikaa selvittää, mitä tarvittaisiin tarvittavina muokkauksina, jotta Deolinda saisi tuottavan työtehtävän, joka oli palkitsevaa sekä hänelle että meille hotellina. Hän menestyi todella hyvin. Hänen harjoittelujaksonsa ruokapalvelussa sujui tyydyttävästi hänelle ja meille. Hän kehitti itseään melko hyvin, ja saimme hänen taitaidostaan etua ilman, että tarvitsimme maksaa hänelle palkkaa. Määräaikaisen työsopimuksen tarjoaminen hänelle työharjoittelun jälkeen oli lähes luonnollinen jatko suhteellemme.

Työtovereiden tuki on tärkeä

"Tarpeellisista mukautuksista. Näitä oli aika helppo järjestää. Deolindalle meidän oli järjestettävä henkilön saatavuus siltä varalta, että hän tarvitsi apua. Deolinda voi olla epävarma, ja silloin on hänelle suuri apu, kun hän saa tukea toiselta kollegalta, joka voi olla hänen tukena. Hänen työtovereistaan on tullut hänen työelämän osallisuuden tärkeimmät linkit. Ja jälleen kerran palveluntarjoaja tuki heitä, mikä oli suureksi avuksi. Itse asiassa loimme luonnollisia tukimekanismeja."

Tasapainon luominen

"Toinen sopeutus oli työpaikan kuljetuksen virtaviivaistaminen. Tämän piti tapahtua aviomiehen, hänen lapsensa ja työtoverin reiteillä. Ja viimeisenä sopeutuksena oli varmistaa riittävä henkilöstö töiden suorittamiseen, jotta vältyttiin Deolindan tasapainoa häiritseviltä hetkiltä. Kaikki nämä mukautukset olivat tasapainossa, kun tarjosin hänelle sopimusta, ne oli sovittu jo hänen työharjoittelunsa aikana.

Onnellinen työntekijä

"Deolinda kertoi minulle, että hän halusi työskennellä hotellissa ja hänellä oli kokemusta tältä alalta. Hän on tyytyväinen työhönsä ja tekemiinsä tehtäviin. Hän ei paljon ajattele tulevaisuutta, jos hän voisi jäädä kanssamme tekemään tätä työtä, hän olisi onnellinen."

Palveluntarjoajan keskeinen rooli

"Haluan korostaa palveluntuottajan roolia. Heillä oli tärkeä rooli tässä sisällyttämisessä. Se oli Deolinda, joka ei löytänyt työtä, joka haki apua tältä palveluntarjoajalta. Ja he tukivat häntä tämän harjoittelupaikan löytämisessä hotellistani. He opastivat ja kouluttivat häntä. Ja he ohjasivat ja kouluttivat hänen kollegoitaan ja hänen esimiehensä harjoitteluvuosien ajan. He tukivat meitä myös oikean taloudellisen tuen löytämisessä Deolindan palkkaamisessa ja kiinteän sopimuksen tekemisessä."

Korvaus tuottavuuden menetyksestä

"Kun päätimme palkata hänet ja annoimme hänelle määräaikaisen työsopimuksen, näytti siltä, että siihen on mahdollista sisällyttää valtion toimenpiteitä, jotka tukevat vammaisten palkkaamista avoimille työmarkkinoille. Jälleen palveluntuottajan tuella tehtiin arviointi, jossa arvioitiin Deolindan tuottavuuden menetystä ruokakomero tehtävissä. Arvioinnissa huomioitiin hänen mielenterveysongelmansa ja lievä kehitysvammansa sekä roolissa normaalisti vaadittava suorituskky. Tämän arvion seurauksena tuottavuustaso laski 50 % ja minulle maksettiin suoraan 50 % Deolindalle maksetusta palkkiosta. Tämä Deolindan palkkaamisen tuottavuuden menettämisen korvaus ei tavallaan kuvastanut vain hänen toiminnallista suorituskkyään, vaan myös meidän tekemääme sopeutumisponnistusta esimerkiksi valvontatarpeiden osalta.

Vakaa ja luotettava omaisuus

"Näen Deolindan vakaana ja luotettavana voimavarana useiden vuosien ajan, ja hänen ammatillinen integroitumisensa on tärkeä mutta normaali elementti kannattamamme sosiaalisen ja ympäristöllisen osallisuuden dynamiikassa. Taloudelliset kannustimet vaikuttivat Deolindan rekrytointiin, vaikka ei yhtä tärkeänä kuin Deolindan suorituskky, motivaatio ja läsnäolo työssään sekä yleinen työympäristön ja dynamiikan parantuminen. Deolinda toi yhtenäisyyttä tiimiimme. Tekisin sen varmasti uudestaan. Se ei tarkoita, etteikö vaikeuksia olisi voitettavissa. Mutta myös Deolindan työtovereiden kanssa pitää osata käsitellä heidän ainutlaatuisia tapojaan ja varmistaa, että palvelu hotellissa toimii hyvin.

" Deolinda toi yhtenäisyyttä tiimiimme. Tekisin sen varmasti uudestaan. "



Inclusion simply makes great enterprises



Co-funded by
the European Union