Oostenrijk

Inclusive SMEs in Europe
i-SME

Co-funded by the European Commission

Plaats van handeling:
Een meubelbedrijf

Verteller:
Anton, eigenaar van het bedrijf

Synopsis:
Muhamed, heeft een lichamelijke beperking en werkt als assistent en helpt de specialisten bij hun werk

Blij met de **extra handen!**

Hoe ontlast ik mijn personeel

"Ik had meer personeel nodig. De online-meubelmarkt groeit en ik wil de ontwikkelingen bijhouden. Tegelijkertijd wilde ik mijn specialisten ontlasten van bepaalde ondersteunende werkzaamheden terwijl er voor hen zoveel werk te doen is op hun eigen kwalificatieniveau. Op een gegeven moment kreeg ik meer dan 25 werknemers en dat betekent dat ik een persoon met een beperking in dienst moet nemen, anders krijg ik een boete. Die verplichting hebben we bij wet. Ik had daar geen problemen mee; ik sta open voor mensen met een beperking. Mijn zoon heeft autisme, en ik zou blij zijn als hij een baan vindt op de open arbeidsmarkt, zodra hij zijn opleiding heeft afgerond. Als ik iemand met een beperking in dienst neem, heb ik ook fiscale voordelen. En ik realiseerde me, dat het ongeschoolde werk dat mijn specialisten doen, gemakkelijk gedaan kan worden door een werknemer met een beperking zonder opleiding, maar die wel beschikt over de competenties die nodig zijn voor het werk. En dit is wat ik van plan was te doen."

Met de hulp van de professionals

"Ik kwam in contact met een bureau dat mensen met een beperking ondersteunt bij het vinden van een baan. Ik wist van hun bestaan doordat een van hun werkgelegenheidspecialisten bij mij langskwam om eens kennis te maken. Zij informeerde mij over hun activiteiten en als ik interesse had en meer wilde weten, ik altijd contact met haar kon opnemen. Dat is wat ik deed, ik legde haar uit wat ik zocht en samen maakten we een gedetailleerde functiebeschrijving. Dat was nodig om een goede match te garanderen, gebaseerd op de taken, vereisten, werktijden en andere essentiële elementen van het werk. Op basis van deze gedetailleerde functiebeschrijving gingen zij op zoek naar kandidaten die aan deze eisen zouden voldoen. Vervolgens ontving ik een aantal CV's, en interviewden we enkele potentiële sollicitanten. Het was vervolgens Muhamed die we uitnodigden voor een proefperiode in ons bedrijf. Na deze proefperiode hebben we hem in dienst genomen en dat proces, waar we best tegen op zagen omdat we hadden gehoord dat het vrij lang zou duren, verliep uiteindelijk best snel, met name ook omdat de werkgelegenheidsspecialist alle administratieve zaken op zich nam."

Werken aan onafhankelijkheid

"Tijdens de stage deed hij het erg goed, hij kon het werk foutloos uitvoeren. Hij was sneller dan we hadden verwacht en echt gemotiveerd en geïnteresseerd om meer werk te doen. Toen hij in dienst kwam vroeg hij zelf of hij zijn takenpakket eventueel kon uitbreiden, en na overleg met zijn jobcoach hebben we hem geleidelijk aan steeds meer taken gegeven; allemaal taken die hij moeiteloos kon uitvoeren. Een van de taken die hij overnam, waren bezorgritten met de auto. Dit was een verademing voor de gekwalificeerde werknemers en Muhamed vond deze nieuwe taak erg leuk. Muhamed werkt volledig zelf georganiseerd en zelfstandig, hij heeft slechts enige ondersteuning van de leidinggevende nodig. Dit is mogelijk omdat het werkpakket vooraf was afgestemd op de mogelijkheden van Muhamed en hierdoor is er geen extra begeleiding nodig, en geen extra inwerkperiode voor Muhamed, alles verliep gewoon hetzelfde als bij elke andere werknemer."

Ten eerste, het scepticisme

"Sommige van mijn werknemers waren nogal sceptisch over het aannemen van een werknemer met een beperking. Ik kon dit wel begrijpen, aangezien we eerder een andere werknemer met een beperking hadden, waarbij het niet goed verliep. Deze werknemer weigerde schoonmaakwerk te doen, hoewel dat in de functieomschrijving stond, speelde de hele tijd met de mobiele telefoon, verstopte zich in het toilet, enz. Uiteindelijk hebben we dit dienstverband moeten beëindigen. Muhamed is het tegenovergestelde, hij is zeer vriendelijk, gemotiveerd, behulpzaam, vrijgevig, altijd vrolijk en hij voldoet aan de eisen die bij zijn werkpakket horen. Muhamed is volledig geïntegreerd in het team. Hij heeft zelf zijn collega's ingelicht over zijn beperking, en allen zijn er nu alert op dat hij niet te zwaar tilt en pauzes neemt."

Deel van het team

"Muhamed is erg gemotiveerd, we moeten hem eerder afremmen, zodat hij gezond en stabiel blijft. Hij wil bijvoorbeeld vaak 'zware dingen' tillen, hij overschat zichzelf hierin. Hij heeft ook meer pauzes nodig. We weten dat en dat is ook zo ingepland, en iedereen accepteert het en zorgt ervoor dat hij het doet. Muhamed wordt gezien als een werknemer met een aantal specifiek aan hem gedelegeerde taken. Wanneer hij zijn werk doet, valt zijn beperking niet op, en zijn collega's zien hem als elke andere werknemer. Ze betrekken hem bij hun werk, ze wilden ook met hem gaan werken op de bouwplaats zelf. Dat was ook mogelijk, zij het in beperkte mate, maar hij voelde zich trots dat hij dat kon."

Een klassieke win - win

"Muhamed wordt gewaardeerd door zijn collega's omdat hij hun werkdruk vermindert en de vakmensen ontlast. Op deze manier kan ik mijn gespecialiseerde werknemers zich laten concentreren op hun specialisme; voor ons een klassieke win - win situatie. We zijn blij met Muhamed, en we voelen ons ook trots. Hij ontvangt gewoon salaris. Sinds hij is gaan werken, kon hij zijn schulden kunnen afbetalen en verhuizen van een kelder naar een mooi appartementje. Het betekent zoveel voor ons dat we nu al op zoek zijn naar een nieuwe sollicitant met een beperking."

Vraag om steun

"Een van de risico's is dat wij als ondernemers denken dat we er iedere keer wat bij kunnen doen. En je medewerkers met een beperking vaak ook denken dat ze het kunnen. En dan gaat het vaak mis, omdat in de praktijk het anders blijkt te zijn. Beter is het om altijd contact te houden met de jobcoach en de mogelijkheden te bespreken. De jobcoach is misschien wel wat voorzichtig en wij vragen misschien te veel. Het hierover in gesprek gaan is het beste en wellicht kom je ergens uit in het midden. In ieder geval levert het 't meeste op voor jou en je werknemer met een beperking."