



# Más conocimientos técnicos, **que yo**

Lugar de acción:

**Rako-Es bvba, una pequeña empresa instaladora de obras eléctricas en el sector de la construcción**

Narrador:

**Johan, propietario de la empresa**

Sinopsis:

**Jelle, una empleada con autismo, trabaja como electricista en la empresa**

## **Dispuesto a hacer este esfuerzo extra**

"En primer lugar, estoy convencido de que si tienes una empresa bien gestionada y puedes ganarte la vida, también debes ayudar a otros, como por ejemplo a las personas con discapacidad. Y dar oportunidades crea más fidelidad. Otra cosa es que puedo pedirles más, por ejemplo, que trabajen horas extras. Están más dispuestos a un esfuerzo extra porque quieren devolver algo. Además, en este mercado laboral, cada vez es más difícil encontrar un buen personal, y por eso les doy una oportunidad con rapidez.

## **Un candidato prometedor**

"Jelle, mi empleada, comenzó con una práctica. Para él, esto era importante ya que no estaba claro si el empleo remunerado en el mercado laboral abierto era factible. Se formó como electricista, pero aún así, al principio recuerdo que Jelle estaba luchando con los miedos y el estrés debido a su trastorno del espectro autista. La verdad es que no había razón para sus temores, estaba muy motivado y era un candidato prometedor para el trabajo futuro en mi empresa. Debo admitir que estaba claro que la productividad de Jelle estaba por debajo de los estándares al principio, aunque como empleador tenía derecho a un subsidio salarial por pérdida de productividad. Eso me facilitó darle a Jelle la oportunidad de comenzar a trabajar como empleada. Decidí no hacer una descripción del trabajo, solo quería permitir que Jelle se demostrara a sí misma su propio valor añadido".

## **Crear un dúo es la clave**

"Al principio fue muy difícil, para todos nosotros; para Jelle, para sus compañeros y su supervisor. Jelle tenía una buena formación técnica, pero era difícil que lo demostrara. El mayor problema fue la relación social. Nos llevó tiempo descubrir que era mejor reducir su contacto social al mínimo, pero esta fue un gran descubrimiento. También fue importante encontrar un compañero adecuado para trabajar con Jelle, en dúo. Ha estado con varios colegas, pero no funcionó igual de bien con todos. Para nosotros, generar este "dúo" es importante, para garantizar que el otro pueda asumir los contactos con el cliente. Fue realmente a través de un procedimiento de prueba y error, como descubrimos con quién Jelle podía trabajar como dúo y con quién no. También busqué todas las formas posibles de reducir sus contactos sociales, ajustando el puesto de Jelle, todo lo posible. De esta manera entra en menos contacto con otros trabajadores.

## **No ir demasiado lejos**

"En un momento pensé que estaba mejorando y traté de darle a Jelle más autonomía en su trabajo. Pero no fue buena idea, después de dos días abandonó durante semana y media. Ahora sé, que no debo intentar esas cosas, puede llegar a ser contraproducente".

### Mis procesos de aprendizaje

"No quiero tratar a Jelle de manera diferente a los demás. Todo el mundo tiene dificultades y cosas que no le gusta hacer, y como empleador tengo que tener eso en cuenta. Con Jelle, sin embargo, el impacto es mayor. Donde alguien más solo una vez "maldice" y luego continúa de nuevo, Jelle tarda mucho más tiempo en aceptar las cosas. Aunque, debo decir, esto pasa ahora menos que al principio y todos los colegas son conscientes de la situación, hay una gran comprensión en el lugar de trabajo. Realmente lo aprecio. Sus compañeros a menudo se encargan de la comunicación conmigo, por ejemplo, me dicen que necesita zapatos de trabajo nuevos. Toman este papel porque saben que Jelle tiene problemas para comunicarse conmigo porque tiene miedo de hacer algo mal. Por ejemplo, una vez dañó la camioneta, y traté de calmar la situación con humor, pero rápidamente descubrí que esto no funciona con Jelle. Eso significa que tengo que ser muy consciente y cuidadoso con mi propia comunicación, ¡Lo práctico!"

### La necesidad de apoyo

"Los subsidios y las herramientas del gobierno me resultan de muy difícil aplicación. Por ejemplo, durante su periodo de prácticas, le llevó mucho tiempo conseguir su subsidio salarial. Luego, sus horas de prácticas se agotaron y Jelle ya no pudo continuar, ya no pude usar sus servicios. Recibimos el subsidio salarial gracias a la intervención del proveedor de servicios y todavía necesito su apoyo cuando tengo que completar solicitudes y otros documentos administrativos relacionados con Jelle. Sería mucho más lógico, si esto pudiera hacerse automáticamente".

### Adaptaciones para mejorar

"Una cosa buena es mi forma de comunicar las tareas a todos; Uso fotos en Whatsapp. Esto funciona muy bien para todos, y al mismo tiempo encaja con las necesidades de Jelle, hace que sea tratado de la misma forma que sus compañeros. Ahora los ajustes son menos necesarios. Probablemente esto se debe a que está aprendiendo el método de trabajo. Lo que también es interesante es el hecho de que uno de los proveedores habituales también ajustó su método de trabajo, cuando trabajan con Jelle. Donde otros tienen una charla en la tienda y tienen que revisar el formulario de pedido y la entrega, Jelle entrará, recogerá el pedido y se irá. Este proveedor en particular lo sabe y ajusta su método de trabajo. De hecho, esto es incluso una victoria para mí, porque lleva menos tiempo si Jelle recoge el pedido".

### Leal, apasionado, puntual y preciso

"Sin embargo, en otras ocasiones, cuesta esfuerzo y dinero haber empleado a Jelle, porque siempre tiene que trabajar apoyado con un compañero, tanto en el trabajo, como por ejemplo, si va a comprar zapatos de trabajo nuevos. En ocasiones tengo dos empleados en el mismo sitio. Pero, lo haría de nuevo, ¡absolutamente! Jelle, como todos los demás, tiene sus puntos fuertes. Especialmente su lealtad. Me llama la atención. Siempre puedo llamarla para un trabajo adicional si es necesario. Debido a la pasión e interés de Jelle, puedo aceptar solicitudes especiales. Y es puntual y precisa. Cuando Jelle encuentra alguna dificultad, siempre trata de encontrar una solución. A veces muestra aún más conocimiento de detalles técnicos que yo. Aconsejo a mis compañeros empresarios que busquen más allá de los candidatos habituales. ¡La creatividad puede resolver muchas cosas!"



Inclusion simply makes great enterprises



Co-funded by  
the European Union