

Alemanha



Co-funded by the European Commission

Pensar em tudo

Onde:

Pousada da Juventude

Quem conta:

Sr. Minas

Sinopse:

Sr. Barth, um empregado com perturbações do espectro do autismo, é responsável pela contabilidade e pela manutenção das contas da pousada.

Uma atmosfera mais positiva e tolerante

"A decisão de contratar pessoas com deficiência foi condicionada pelo meu desejo de dar uma oportunidade às pessoas e de beneficiar das suas competências especiais. Também quero criar um ambiente melhor e mais tolerante na equipa e dar o exemplo da diversidade. Consciente da responsabilidade, entrei em contacto com um prestador de serviços para candidatos a emprego com deficiência."

Demos-lhe um contrato

"Este prestador de serviços tinha um candidato, o Sr. Barth. As suas qualificações, a sua concentração e a sua capacidade de trabalhar com grande precisão correspondiam às tarefas do departamento de contabilidade, onde precisávamos de mais pessoal. O prestador de serviços sugeriu que se comesse com um estágio, para descobrir se havia correspondência entre ambas as partes, para nós e para o Sr. Barth. Durante este estágio, o Sr. Barth foi intensamente supervisionado pelo prestador de serviços. Para mim, não foi preciso muito tempo para descobrir que isto ia resultar muito bem. Felizmente, o mesmo aconteceu com o Sr. Barth e com um dos membros da minha equipa, o seu supervisor. Decidimos continuar a nossa relação e propusemos-lhe um contrato que ele aceitou. Agora, ele trabalha seis horas por dia e ganha de acordo com as suas qualificações."

É uma questão de rotinas e de processos

"O Sr. Barth tornou-se um colega valioso. Trabalha de forma muito concentrada e precisa. As suas tarefas incluem

contabilidade e manutenção de contas. Ficámos a conhecer as suas rotinas diárias e formas de trabalhar. Para o Sr. Barth, os processos têm de ser exactamente correctos. Se algo não corre de acordo com o planeado, o Sr. Barth fica confuso. Por exemplo, o extracto de conta não deve ser feito todos os dias, mas apenas quatro vezes por semana. No entanto, o Sr. Barth está habituado ao procedimento de fazer o extracto de conta no início do dia de trabalho. Caso contrário, não pode começar o dia. Por isso, decidimos fazer o extracto de conta todos os dias, para apoiar o Sr. Barth na sua rotina de trabalho."

A aceitação vem dos dois lados

"Além disso, tem de se despedir de toda a gente acenando quando vão para casa. Caso contrário, não pode sair do edifício. Os seus colegas juntam-se a ele, mas por vezes não o vêem porque estão ocupados com os clientes. Então, ele fica de pé durante muito tempo e continua a acenar. No início, isto era irritante para os seus colegas. Mas acabaram por aceitar o facto e tentam despedir-se em todas as circunstâncias. Mas o Sr. Barth também aprendeu a aceitar que nem sempre é possível e que ainda assim, pode deixar o local de trabalho. O seu técnico de acompanhamento ajudou muito neste aspecto. Lidar com o Sr. Barth requer paciência, mas isso estimula o espírito de equipa e contribui para a valorização. Não queremos perdê-lo como empregado".

Dar coesão à equipa

"Felizmente, todos nós prestamos atenção à necessidade de rotinas fixas do Sr. Barth. Também temos o cuidado de não

perturbar o fluxo de trabalho e somos muito cuidadosos e lentos na introdução de novas tarefas ou na alteração do fluxo de trabalho. Os seus colegas têm em conta estas características específicas na sua comunicação diária. Noto que isso une a equipa. Também são tolerantes em relação a erros e mal-entendidos entre si."

O valor do apoio dos técnicos

"Estamos satisfeitos com o apoio do técnico de emprego do prestador de serviços. Ele apoia o Sr. Barth e a nós, no que diz respeito a mudanças nos processos de trabalho e a questões de natureza pessoal. Em caso de mal-entendidos na comunicação, ele apoia todas as partes envolvidas. Além disso, o supervisor do Sr. Barth é apoiado por ele. Têm uma espécie de acordo. O seu supervisor transfere todas as situações fora dos processos de trabalho para o orientador profissional. Para ele, como seu supervisor, fica a responsabilidade de assegurar um bom fluxo dos processos de trabalho."

Abrir a porta e pedir apoio

"Estou contente por ter o Sr. Barth como empregado. Devido às suas capacidades de concentração e precisão, ele executa as tarefas de forma excelente. Podemos contar com ele para não se esquecer de nada e para fazer tudo ao pormenor. A equipa traz muita compaixão e vontade de cooperar. A existência do Sr. Barth contribui para um ambiente familiar onde todos são bem-vindos. Este ambiente familiar também tem um efeito especial nos hóspedes. A cooperação na equipa torna-se mais calorosa e mais humana. Recomendo aos meus colegas empresários que também abram as suas portas aos candidatos a emprego com deficiência. Quando o fizerem, aconselho-os vivamente a pedir apoio aos supervisores e aos colegas."

" A cooperação na equipa torna-se mais calorosa e mais humana."



Inclusion simply makes great enterprises



Co-funded by
the European Union