

Alemania



Co-funded by the European Commission

# Trabajo más preciso y clima más agradable

Lugar de acción:

Fabricante de piezas de plástico /  
REINERT Kunststofftechnik GmbH  
& Co. KG

Narrador:

Sr. Hahn

Sinopsis:

El Sr. Schmidt, que tiene una discapacidad mental, tiene un contrato fijo, trabaja en ensamblaje, embalaje y en las líneas de producción de piezas de plástico

## Las buenas experiencias animan

"Cuando me hice cargo del negocio de mi padre, ya tenía un empleado con una discapacidad. Era hijo de un amigo de la familia, y mi padre le dio un trabajo porque quería ayudar a la familia. El hijo tenía una discapacidad visual, trabajaba en la línea de montaje empaquetando artículos grandes y haciendo algunas labores de limpieza. Lo hizo muy bien y debido a estas buenas experiencias decidí emplear a más personas con discapacidad. En mi tiempo libre, me comprometo a ayudar a las personas con discapacidad, por lo que fue una oportunidad para mí, darles a estas personas una oportunidad profesional también".

## Algo cotidiano

"Ha sido una larga tradición en la empresa contratar empleados con discapacidad. Hace 16 años que mi primer empleado con discapacidad comenzó a trabajar en mi empresa. Desde entonces, he contratado a más personal y empleados con y sin discapacidad, que trabajan codo con codo. Celebran las fiestas y asisten juntos a eventos deportivos. Para ellos, es algo cotidiano".

## Seleccionando un candidato

"Permitanme elegir a uno de mis empleados, el Sr. Schmidt. Solo para explicar cómo funciona. En primer lugar, me pongo en contacto con el servicio local especializado en integración, apoyando la participación de las personas con discapacidad en el mercado laboral. Le explico mis necesidades y requisitos al especialista en integración, discuto con él las características del trabajo, y luego me recomiendan algún candidato que pueda ser adecuado para el trabajo. Esta es también la forma en que buscábamos

a alguien para trabajar en el montaje y el embalaje. De los candidatos propuestos, elegimos al Sr. Schmidt y organizamos un periodo de prácticas para él durante algunas semanas. Esto funcionó bastante bien, y luego le ofrecimos un contrato".

## Instrucciones como cualquier otro trabajador

"Al principio, contamos con el apoyo de un especialista en integración, que guió y formó al trabajador en cómo trabajar y valoró de qué manera podía hacerse mejor su incorporación. El Sr. Schmidt no necesitaba instrucciones especiales de trabajo. Nosotros ya trabajamos con imágenes en nuestra instrucción, y éstas fueron bien entendidas por el Sr. Schmidt. Valoré la posibilidad de recibir una subvención específica para un proceso de incorporación a la empresa, pero requería más tiempo y más personal. Quedó claro que no había necesidad de esta subvención".

## El partido hace el éxito

"Al principio, hace 16 años, llevó tiempo convencer a los supervisores de la posibilidad de emplear a una persona con discapacidad. Había mucha incertidumbre sobre que las personas con discapacidad mental o física pudieran realizar las funciones adecuadamente. Sin embargo, funcionó bien para el primer trabajador con discapacidad visual. Ahora ya no es un problema. Los supervisores se encargan de buscar el encaje entre las tareas y la persona. En este caso el Sr. Schmidt comenzó con funciones que eran ya habituales para él. Si surgen nuevas tareas, se da formación en ese ámbito. Para ello, podemos contar nuevamente con el apoyo de los servicios especializados en integración. Practican con él la memorización de las nuevas tareas y procedimientos que

le corresponde realizar , con el apoyo de los supervisores, que necesitan asegurarse de que el Sr. Schmidt domina las nuevas funciones. Los supervisores prestan más atención a sus procesos de trabajo en comparación con sus compañeros sin discapacidad. Sin embargo, nadie se da cuenta y para mí no es un problema. "El Sr. Schmidt trabaja de acuerdo con procedimientos estrictos que se ensayan y sigue estos procedimientos de manera exacta. Como resultado, su trabajo es de excelente calidad. Trabaja a un ritmo más lento, pero su calidad lo justifica por completo".

#### **Papel clave de los servicios especializados en integración**

"Me gustaría enfatizar la importancia de trabajar junto con un servicio especializado en integración que tenga experiencia en guiar a personas con discapacidad. Sé, por ejemplo, su experiencia en la solicitud del subsidio compensatorio si el empleado con una discapacidad trabaja muy lentamente y rinde menos. En el caso del Sr. Schmidt, esto no ha sido necesario, pero podría alentar a mis compañeros empresarios a contratar a una persona con discapacidad, sin preocuparse tanto por la productividad. También ayudan con las cuestiones legales, especialmente cuando las cosas no funcionan adecuadamente. Muchos de mis colegas empresarios, piensan que si contratan a una persona con discapacidad y no funciona, difícilmente pueden rescindir el contrato de trabajo. Este no es el caso, los servicios especializados de integración ayudan con esto y buscan oportunidades en otras empresas. Es bueno para el empleado y es bueno para la empresa, ya que saben que su empleado no se queda sólo y tiene una nueva oportunidad. Esta seguridad jurídica es un verdadero apoyo".

#### **Quitando las preocupaciones**

"No utilicé todos estos servicios en relación con el Sr. Schmidt, pero debo decir que estas opciones eliminan muchas preocupaciones. Hice uso de algunos de sus servicios de tutoría y capacitación y, por supuesto, al principio, en su apoyo para "elegir" al Sr. Schmidt como un empleado potencial. Esta tutoría fue intensiva al principio, porque el Sr. Schmidt tuvo que adaptarse a las tareas laborales, pero también a las rutinas diarias y a la comunicación en nuestra empresa. Con el tiempo, esta tutoría todavía se está llevando a cabo, pero con intervalos mucho mayores".

#### **Un ambiente más cálido**

"El Sr. Schmidt conoce los procedimientos y hace el trabajo muy bien. Comete menos errores que un colega sin discapacidad porque siempre sigue estrictamente los procedimientos aprendidos. El ambiente en la empresa también es más cálido, amigable y tolerante debido a su presencia. Los colegas son conscientes de que hacen del mundo un lugar mejor con su buen comportamiento y disposición a ayudar. Nos otorgaron una vez el Premio de Inclusión, eso fue bueno para mi personal y para mí, también significó publicidad adicional para nosotros como empresa".

" Nos otorgaron una vez el Premio de Inclusión, eso fue bueno para mi personal y para mí, también significó publicidad adicional para nosotros como empresa."

#### **Reducir los prejuicios**

"Estoy abierto a contactar a mis compañeros emprendedores en persona y convencerlos de que den a las personas con discapacidades una oportunidad para trabajar. Sé que hay muchos miedos e incertidumbres, aunque si te pones en contacto con personas con discapacidad, muchos prejuicios se reducirán. Es una buena sensación saber que también apoyas a las personas y experimentas esta gratitud. Sin embargo, también es una responsabilidad, y recomiendo a todos que trabajen en estrecha colaboración con los servicios especializados en integración".



Inclusion simply makes great enterprises



Co-funded by  
the European Union