



Una situación clásica, en la que todos ganan

Lugar de acción:

Almacén tienda

Narradora:

Anna, dueña de la tienda de comestibles

Sinopsis:

Mikael, un empleado con discapacidad, llena los productos en los estantes y mantiene el almacén en orden

Ella nos convenció

"Nos contactó un entrenador laboral de los servicios de empleo para personas con discapacidad parcial. Cuando nos contactaron por primera vez, estábamos tan ocupados en la tienda que no hubo tiempo para reaccionar. Estábamos en el proceso de expandir nuestra tienda. Luego, con más calma, el entrenador laboral nos contactó nuevamente, y después de algunas explicaciones sobre lo que significaba contratar a alguien de sus solicitantes de empleo, decidimos iniciar un procedimiento de selección para contratar a un trabajador a tiempo parcial. Estoy muy contenta con este entrenador de trabajo. Sin este coach laboral, podría no haberseme ocurrido emplear a alguien a tiempo parcial".

Era Mikael a primera vista

"Entrevistamos a tres candidatos y para nosotros, la elección fue clara desde el principio. Elegimos a Mikael, era el mejor. Comenzó primero con un periodo de prueba, y después de unos meses acordamos que era capaz de hacer el trabajo. Y le ofrecimos un trabajo remunerado. Mikael ahora es responsable de poner los productos en los estantes y mantener el almacén en orden. También se asegura de que los productos en la tienda estén bien organizados en los estantes. Mikael trabaja 15 horas a la semana".

Nada especial

"No necesitó ninguna adaptación especial. Se necesitaron pocas modificaciones en las tareas, que se hicieron por adelantado y en estrecha cooperación con el entrenador de trabajo. Poco a poco aumentamos el número de tareas y también ampliamos su área de trabajo a diferentes departamentos de la tienda. Mikael había estado trabajando antes en una tienda como esta y estaba familiarizado con las funciones. Esto hizo que su periodo de acogida fuera bastante sencillo. El apoyo del entrenador de trabajo fue bastante limitado, ya que nosotros mismos proporcionamos la orientación en el trabajo. El entrenador laboral nos

informó sobre un subsidio salarial y nos apoyó para recibir este subsidio. Su entrenador de trabajo ahora solo viene de vez en cuando, para informar si 'todo está bien', y lo está".

Mikael y el equipo

Mikael encaja bien en la plantilla y su sentido del humor coincide con el resto de los empleados. Todos mis empleados son de mente abierta. Está muy bien integrado, trabajando junto con compañeros y está haciendo sus tareas de trabajo con cuidado y responsabilidad. El equipo no está preocupado por las limitaciones de Mikael, lo toman como persona, como miembro de pleno derecho de su equipo. A Mikael le apoya su jefe. Como su jefe me dice, no hay diferencia entre el apoyo que le da a Mikael y el que le da a cualquier otro empleado".

Un clásico win – win

"Mikael ha estado trabajando con nosotros durante poco más de un año. Él está contento con el trabajo, y nosotros estamos contentos con él. Nuestro deseo común es continuar con su contrato de trabajo. Para nosotros es un éxito absoluto. No había necesidad de un nuevo empleado trabajando a tiempo completo, ya que las estanterías no cuestan un día entero de trabajo y ahora, tenemos a alguien trabajando a tiempo parcial haciendo el trabajo. También es una victoria para Mikael, tiene un trabajo a tiempo parcial, que coincide con sus capacidades y sus habilidades. Sin duda lo haríamos de nuevo. Otro éxito para nosotros es el aumento del tiempo que nuestros vendedores dedican al servicio al cliente, ventas y marketing. Ya podemos ver esto en nuestros ingresos. Y, por último, pero no menos importante, desde que Mikael está trabajando aquí, noto un aumento en la tolerancia y el optimismo, una ventaja obvia de una plantilla diversa".