



Co-funded by the European Commission

Absoluuttinen rikkaus tuotannolle

Toimintapaikka:

Pikaruokaravintola

Kertoja:

Loek Versluis, ravintolan omistaja

Tiivistelmä:

Selina, henkilö, jolla on mielenterveyden ja älyllisen vamman, työskentelee ajokaistalla, ja Anton, jolla on MS-tauti, työskentelee avustajana ja siivoojana

Aluksi

"Siitä on jo pitkä aika, melkein kaksikymmentä vuotta, kun minulla oli työntekijöiden puutetta. Kuulin liiketapaamisessa työntekijöistä, joilla on vamma, ja olin avoin vammaisten hakijoille. Siitä lähtien olen menestyksekkäästi palkannut vammaisia työntekijöitä."

Oma tarinani

"Haluaisin jakaa kanssanne tarinan Selinasta ja Antonista, jotka molemmat työskentelevät nyt meillä. Olin taas etsimässä uusia työntekijöitä. Tarvitsin lisää henkilökuntaa, koska asiakkaiden määrä kasvoi uskomattoman paljon sen jälkeen, kun pystyimme avaamaan uudelleen koronan jälkeen. Ravintolassamme on erilaisia tehtäviä, ja voisin käyttää lisää käsipareja mihin tahansa tehtävään. Lähetin hakemukseni tälle palveluntarjoajalle, jonka kanssa minulla on jo pitkäaikainen suhde. He ehdottivat Selinaa ja Antonia. Haastattelin molempia ja yritin selvittää, mikä osasto sopisi parhaiten heidän kykyjensä ja valmiuksiensa mukaan. Selinalle tuli ajokaista ja Antonille parhaiten sopi siivoojan tehtävä. He molemmat suostuivat uusiin tehtäviinsä, ja aloitimme koulutusjakson selvittääksemme, olinmeko tehneet oikean päätöksen. Muutaman päivän koulutuksen jälkeen selvisi, että päätös oli ollut oikea; molemmat suoriutuivat hyvin, ja päätin palkata Selinan ajokaista ja Antonin siivoojaksi, työskentelemään ravintolamme ympäristössä."

Kaksi uutta kollegaa ja heidän tehtävänsä

"Aluksi molempia tuettiin työvalmentajan avulla. Sitten hyvin pian he eivät tarvinneet enää apua. Selina työskentelee nyt itsenäisesti 30-35 tuntia viikossa. Hän on kuin mikä tahansa muu vakituinen työntekijä, hän ei erottu. Hän ottaa vastaan tilauksia, kassalle, käsittelee valituksia ja valmistaa ilmapalloja. Toisinaan hän myös työskentelee etukassalla. Selina on täysin itsenäinen, erittäin avoin ja ystävällinen henkilö, joka hoitaa tehtävänsä sataprosenttisesti."

"Anton työskentelee nyt täyspäiväisenä siivoojana ja myös apuna keittiössä. Hänen tehtäviinsä kuuluu vastaanottaa ja tarkistaa toimitukset, pitää pysäköintialue ja ulkotila puhtaana, leikata nurmikkoa ja varmistaa, että keittiössä on aina riittävästi tavaraa. Toisinaan hän myös auttaa paistamaan kananugetteja. Hän on erittäin innostunut, joskus hieman liikaakin; hän jopa vahingossa leikkasi vastikään istutettuja tulppaaneja innostuksissaan!"

Kuinka ilahduttaa kollegoita

"Kun Anton ja Selina aloittivat, ja myös kun muut vammaiset työntekijät aloittavat, valmistelemme tiimiä selittämällä tiimille, mitä uusi työntekijä saa tehdä. Täytyy sanoa, että koko tiimi oli iloinen, kun Anton aloitti siivoojana. Tiimille se tarkoitti, että siivous- ja puutarhatyöt siirtyivät Antonille."

Filosofiani

"Järjestän säännöllisesti taukoja ja kahvitaukoja yhdessä. Silloin ihmiset puhuvat minulle, saan tietää heidän ideoitaan, huoliaan jne. Ja he oppivat tuntemaan toisensa paremmin. Tämä on minun filosofiani, olla yhdessä ja jakaa. Työskentelemme myös mentorin kanssa; yksi henkilö, johon kaikki työntekijät luottavat. Täällä kaikki voivat ilmaista toiveitaan, tarpeitaan ja ongelmiaan, jos haluavat tehdä sen yksityisesti."

Anton ja Fatma

"Antonia varten meidän täytyy järjestää päivittäistä tukea. Antonilla on yksi yhteyshenkilö, Fatma, joka on ravintolapäällikkö. Anton keskustelee Fatman kanssa joka päivä. Hän kertoo hänelle, mitä hän on tehnyt hyvin päivän aikana, valittaa työntekijöille, jos he eivät pidä ulkopuolta siistinä heittämällä tupakantumppeja maahan ja likaamalla hänen työpaikkansa. Hän tarvitsee kehuja ja tunnustusta päivittäin; se tekee hänestä turvallisen. Hän jakaa usein asioita yksityiselämästään, matkoistaan, vanhemmistaan ja raportoi kaikesta, mitä hänen elämässään tapahtuu. Hän tarvitsee tätä päivittäistä tukea toimiakseen hyvin, ja voimme tarjota hänelle tämän hetken."

Anton ja hänen kollegansa

"Sitten myös kaikki muut työntekijät tukevat häntä tarvittaessa, esimerkiksi kun hän on väsynyt. Hänen kollegansa vitsailevat aina hänen kanssaan, mikä hänelle sopii erittäin hyvin. Silloin hän todella tuntee olevansa osa tiimiä. Vain, kun jotkut kollegat heittävät tupakantumppeja ulos, heillä on ristiriita Antonin kanssa, heidän pitäisi pitää se siistinä, on hänen mielipiteensä."

Voimme aina luottaa palveluntarjoajaamme

"Niin harvoin kuin tarvitsemme tukea, voimme aina luottaa palveluntarjoajaamme, siihen, joka oli mukana Selinan ja Antonin, sekä muiden vammaisten työntekijöiden rekrytoinnissa ja valinnassa. Ajoittain he ovat myös läsnä kokouksissa, ja silloin keskustelemme, tarvitaanko lisätukea. Useimmiten kaikki sujuu hyvin, eikä ulkopuolista tukea tarvita."

Juhla-aika

"Antonia on juuri kunnioitettu viiden vuoden työstään ravintolassani, ja Selina on melkein samassa tilanteessa. Olen iloinen, että he pysyvät niin kauan meillä, he suoriutuvat hyvin, ja olen iloinen siitä, että he ovat kanssamme. Siitä lähtien, kun työskentelemme vammaisten työntekijöiden kanssa, työntekijöiden asenne on sydämmellisempi, vuorovaikutus toistensa kanssa on suvaitsevampaa, kaikki hyväksyvät toisensa sellaisina kuin he ovat. Yrityskulttuuria noudatetaan kaikkien toimesta, erityisesti johtajien. Olemalla tekemisissä kaikkien näiden erilaisten ihmisten kanssa, mukaan lukien vammaiset henkilöt, syntyy se erityinen ilmapiiri vieraillemme, se luo paremman ilmapiirin kaikille. Vammaiset työntekijämme saavat myös aika ajoin lahjoja vierailta, kuten pieniä kynttilöitä, pehmoleluja ja suklaata."

Kaikki liittyy motivoitujen ihmisten mahdollisuuksiin antamiseen

"Minä palkkaisin ehdottomasti vammaisia ihmisiä uudelleen milloin tahansa. Työilmapiiri parani, ja se on aina lisäarvo tiimille. Minulla on filosofia, että jokaiselle motivoituneelle henkilölle tulisi antaa mahdollisuus työskennellä ja kasvaa, riippumatta koulutuksesta, vammoista, kunhan henkilö on halukas työskentelemään, oppimaan, on hygieeninen ja kohtelias. Ja jos joku työntekijöistäni haluaa kehittyä, aina on mahdollisuus lisäkoulutukseen ja kursseihin edetäkseen hierarkiassa."



Inclusion simply makes great enterprises



Co-funded by
the European Union