

Austria



Co-funded by the European Commission

Lugar de acción:

Empresa metalúrgica

Narrador:

Robert Sutterlüty, CEO

Sinopsis:

Grit, una empleada con discapacidad auditiva, trabaja como empleada en el campo de la construcción de acero y soldadura

Leal y creando un buen ambiente

Un trabajo a largo plazo

"Estaba buscando a un especialista en el área de producción. Ya había contratado a más personas con discapacidad, y todos funcionan bien en mi empresa, así que decidí contactar a este proveedor de servicios yo mismo para preguntar si podrían tener a alguien que cumpla con los criterios para un asistente de producción responsable de ensamblar productos soldándolos. Por ejemplo, se ensamblan y conectan tubos de acero inoxidable, se enrollan y enroscan mangueras, pero también se sueldan diferentes metales. Todo se hace a mano y es una tarea responsable; requiere práctica. Es por eso que preferimos a un empleado que quiera quedarse con nosotros a largo plazo."

Y luego llegó Grit

"Fue Grit a quien seleccionaron para mí. Grit estaba capacitada como trabajadora metalúrgica y ya había podido adquirir experiencia profesional en diversas áreas de procesamiento de metales en otras empresas. La entrevisté, me impresionó su manera abierta y directa, y ella y yo vimos posibilidades desde el primer momento. Luego siguió una breve capacitación en nuestra empresa, para averiguar si ambos habíamos tomado la decisión correcta. Pudimos ver de inmediato que Grit sabe cómo manejar las cosas y que tiene experiencia en este campo de trabajo. Pudimos ver que Grit disfruta de su trabajo, no es tímida y se acerca a las demás personas abiertamente. Grit, por su parte, disfrutó del trabajo durante estos días de capacitación. Al final, ella

y yo tuvimos una breve evaluación y ambos estábamos positivos. Para nosotros, no es fácil encontrar personas bien capacitadas, y nos alegramos de que encajara bien desde todos los lados. Así que la contraté".

Un comienzo rápido

"Desde el principio, los otros empleados también notaron que Grit tiene un buen conocimiento y habilidades en el sector metalúrgico y encuentra soluciones rápidamente cuando algo no encaja. A través de su experiencia laboral en diferentes empresas, ya tenía rutina. Para la introducción, fue capacitada por uno de mis trabajadores experimentados. Comenzamos con tareas simples, al igual que con otros empleados. Funcionó bien. Grit entendió rápidamente y sus tareas pudieron ampliarse rápidamente. Después de unas semanas, también se le asignó trabajo de soldadura".

El lenguaje de señas

"En sus primeros días de trabajo, un entrenador laboral del proveedor de servicios estuvo presente, así como un intérprete de señas. Pasaron tiempo juntos para introducir a sus colegas en el mundo de la sordera. Se realizó una breve explicación sobre lo que significa ser sordo, y también se colgaron carteles con signos simples del lenguaje de señas en la empresa. Algunos colegas estaban bastante interesados y aprendieron algunos de estos signos. Fue necesario hacer que los colegas se dieran cuenta de cómo comunicarse con Grit".

Lectura de labios en el dialecto local

"Una cosa de la que no éramos realmente conscientes era el hecho de que Grit puede leer los labios, y muy bien, en alemán. El dialecto local era un desafío para ella entenderlo. Además, también tuvo que acostumbrarse a las expresiones faciales de las personas para aprender cómo pronuncian las palabras. Por eso, en casos urgentes, escribe mensajes. Tiene una aplicación en su teléfono celular en la que puede escribir textos en letras grandes".

Como cualquier otro colega

"El papel de Grit es como el de cualquier otro de sus colegas. Y ella funciona como cualquier otro de sus colegas, todos se piden ayuda mutuamente si es necesario, y Grit está incluida en esta solicitud de ayuda. No se necesitaron adaptaciones especiales para ella. Puede trabajar con las máquinas como cualquier otro colega. De hecho, tiene una ventaja al ser sorda. Es bastante ruidoso en la sala de producción donde trabaja. Ella no lo escucha y sus colegas ya usan muchos signos para comunicarse entre ellos, lo que le facilita las cosas".

También se trata de personalidades

"Al principio, pensamos que necesitaría personas de contacto especiales, a las que pudiera acudir cuando tuviera preguntas o cosas de las que quisiera hablar. Le asignaron uno y funcionó bien. Aunque cuando este colega dejó la organización, resultó que no era necesario que continuara teniendo una persona de contacto especial. Decidimos omitirlo y 'tratarla igual que a cualquier otro colega'. Esto funciona bien, desde entonces. Solo hubo una vez en que tuvo problemas con algunos colegas nuevos, donde primero pensamos que era por su sordera, pero luego descubrimos que era simplemente una cuestión de diferentes personalidades. Bueno, eso puede pasar en cualquier empresa y Grit recibió orientación de su entrenador laboral sobre cómo resolverlo".

Usar el toque adecuado

"Su supervisor está genuinamente interesado en cómo es ser sordo y llevar a cabo el trabajo siendo sordo. Disfruta aprendiendo de Grit cómo funciona y cómo comunicarse e interactuar con ella. Una de las cosas simples que aprendió su supervisor, y ahora todos sabemos, es que es mejor tocar a Grit desde el lado en lugar de hacerlo desde atrás, ya que podría asustarse".

El poder de Messenger

"Si Grit necesita apoyo, lo cual es casi nunca, tiene la posibilidad de ponerse en contacto con su entrenador laboral a través de Messenger. Simplemente escribe un mensaje a su entrenador laboral, y se ponen en contacto de inmediato. Debo admitir que esto solo fue necesario al principio y cuando esto sucedió con sus nuevos colegas. Por lo demás, no se necesitó apoyo".

Y las solicitudes de subvención

"También puedo hacer uso de su apoyo. Lo hago cada dos años, cuando tengo que solicitar una subvención al gobierno. Las solicitudes deben renovarse cada dos años y debemos escribir un informe sobre el lugar de trabajo. Mi proveedor de servicios me recuerda esto y me apoya en la redacción de esta solicitud".

Ella sigue con nosotros

"Grit ha estado trabajando para nosotros desde 2011. Es una persona alegre y aporta mucha diversión y alegría a mi empresa. La personalidad abierta de Grit crea un ambiente de trabajo bueno y relajado. La forma diferente de comunicarse también hace que mis empleados sean más abiertos. Grit ahora es mejor en la lectura de labios en el dialecto local y los empleados son más rápidos en entender los signos. Algunos empleados han aprendido algunas palabras en lenguaje de señas. Para los nuevos empleados, lleva un poco de tiempo para que ambas partes se entiendan. Pero se les dice que usen la aplicación para escribir cosas al principio. Además, cada nuevo empleado recibe una breve información de que Grit es sorda y que se comunican con las manos o texto".

Mira más allá de lo normal

"Para nosotros, contratar a una persona con discapacidad es algo que hacemos regularmente. Ahora tenemos cinco personas con discapacidad trabajando en nuestra empresa. Hemos experimentado cómo funciona, hemos experimentado el valioso apoyo de nuestro proveedor de servicios. Ahora sabemos que vale la pena mirar un poco más allá del 'mercado laboral normal' para encontrar empleados adecuados".



Inclusion simply makes great enterprises



Co-funded by
the European Union