

Austrija



Co-funded by the European Commission

Veiksmo vieta:

Metalo apdirbimo įmonė

Pasakotojas:

**Robert Sutterlüty, generalinis
direktorius**

Sižetas:

**Grit, darbuotoja, turinti klausos
negalią, dirba plieno konstrukcijų
ir suvirinimo srityje**

Ištikimi ir kuriantys geros nuotaikos

Darbas ilgalaikis

"Ieškojau specialisto gamybos srityje. Jau buvau įdarbinęs daugiau žmonių su negalia, ir visi jie gerai funkcionuoja mano įmonėje, todėl nusprendžiau pats susisiekti su šio paslaugų teikėju ir paklausti, ar jie gali turėti kažką, atitinkančio gamybos asistento kriterijus, kuris atsakingas už produktų montavimą juos suvirinant. Pavyzdžiui, nerūdijančio plieno vamzdžiai yra surinkti ir uždėti, vamzdeliai suvynioti ir užsukti, taip pat suvirinami skirtingi metalai. Viskas atliekama rankomis ir tai atsakingas užduotis; tai reikalauja praktikos. Tai yra kodėl mes norėtume, kad darbuotojas norėtų pasilikti pas mus ilgai."

Ir tada atėjo Grit

"Man buvo parinkta Grit. Grit buvo apmokyta kaip metalo darbininkė ir jau buvo gavusi kiek patirties darbo su metalais skirtingose įmonėse. Su ja buvau surengęs pokalbį, mane nustebino jos atvira ir tiesioginė maniera, ir ji ir aš nuo pat pradžios matėme galimybes. Tada ji praėjo trumpą mokymąsi mūsų įmonėje, kad sužinotume, ar mes abu priimėme teisingą sprendimą. Galėjome iš karto matyti, kad Grit moka liesti daiktus ir kad ji turi patirties šioje darbo srityje. Galima buvo pamatyti, kad Grit mėgsta savo darbą, ji nedrąsi ir atvirai susitinka su kitais žmonėmis. Per šiuos mokymosi dienas Grit taip pat mėgo darbą. Galiausiai mes abu turėjome trumpą įvertinimą, ir abu buvome pozityvūs. Mums nėra lengva rasti gerai išmokytų žmonių ir buvome patenkinti, kad visiems pusėms tai gerai tiko. Todėl ją įdarbinau."

Greičias pradžia

"Nuo pat pradžių kiti darbuotojai pastebėjo, kad Grit turi geras žinias ir įgūdžius metalo sektoriuje ir greitai suranda sprendimus, kai kažkas neatitinka. Dėl jos darbo patirties skirtingose įmonėse ji jau turėjo rutiną. Pradžioje ją mokė vienas iš mano patyrusių darbuotojų. Pradėjome nuo paprastų užduočių, kaip ir su kitais darbuotojais. Tai puikiai veikė. Grit greitai suprato ir jos užduotys greitai plėtėsi. Po kelių savičių ji buvo priskirta ir suvirinimo darbui."

Ženklių kalba

"Jos pirmosiomis darbo dienomis paslaugų teikėjo darbuotojas ir ženklių kalbos vertėjas buvo šalia. Jie kartu praleido laiko, kad įmonės kolegoms paaiškintų kurtųjų pasaulį. Buvo trumpas paaiškinimas apie tai, ką reiškia būti kurtu, ir taip pat įmonėje buvo pakabinoti plakatai su paprastais ženklais ženklių kalboje. Kai kurie kolegos buvo gana susidomėję ir pasiėmė keletą šių ženklių. Buvo būtina, kad kolegos būtų supažindinti, kaip bendrauti su Grit."

Lūpų skaitymas vietiniu tarmiu

"Vienas dalykas, dėl kurio mes nebuvo tikrai suvokę, buvo tai, kad Grit moka skaityti lūpas, ir tai labai gerai, vokiečių kalba. Vietinė tarmė buvo jai iššūkis suprasti. Be to, ji taip pat turėjo priprasti prie atskirų žmonių veido išraiškų, kad išmokytų, kaip jie tartų žodžius. Tai yra kodėl skubiais atvejais ji rašo žinutes. Ji turi programėlę savo telefone, į kurią galima rašyti dideliais rašmenimis."

Kaip ir bet kuris kitas kolega

"Grito vaidmuo yra toks pat kaip ir jos kolegų. Ir ji funkcionuoja kaip ir bet kuris kitas jos kolega, visi jie vienas kitam klausia pagalbos, jei reikia, ir Grit yra įtraukta į šią pagalbos užklausimą. Jai nereikėjo jokių specialių prisitaikymų. Ji gali dirbti su mašinomis kaip ir bet kuris kitas kolega. Iš tikrųjų ji turi pranašumą būdama kurtu. Galybė triukšmo gamybos salėje, kurioje ji dirba, ji negirdi, ir jos kolegės jau naudoja daug ženklų bendrauti tarpusavyje, todėl jai tai vėl tampa lengva."

Tai taip pat apie asmenybes

"Pradžioje manėme, kad jai reikės kelių specialių kontaktinių asmenų, kurie galėtų pasitikėti, kai ji turėtų klausimų ar „reikalų“, apie kuriuos ji norėtų pakalbėti. Jai buvo paskirtas vienas, ir tai veikė gerai. Tačiau kai šis kolega paliko organizaciją, paaiškėjo, kad jai nebūtina tęsti turėdama specialų kontaktinį asmenį. Nusprendėme jį praleisti ir „elgtis su ja kaip su bet kuria kita kolege“. Tai veikia gerai nuo to laiko. Buvo tik vienas momentas, kai ji turėjo problemų su kai kuriais naujais kolegomis, kai iš pradžių manėme, kad tai buvo dėl jos kurtumo, bet tada paaiškėjo, kad tai buvo tiesiog skirtingų asmenybių klausimas. Na, tai gali įvykti bet kurioje įmonėje, ir Grit gavo kiek patarimų iš savo darbo trenerio, kaip tai išspręsti."

Naudokite tinkamą šurpą

"Jos vadovas tikrai domisi tuo, kaip tai būti kurta ir kaip vykdyti darbą būnant kurta. Jam patinka iš Grit mokytis, kaip tai veikia ir kaip bendrauti ir bendrauti su ja. Vienas iš paprastų dalykų, kurį jos vadovas išmoko, ir dabar mes visi žinome, yra tai, kad geriau pašiurpti Grit iš šono, o ne iš užpakalio, nes ji gali būti sustebinta."

Messenger galia

"Jei Grit reikia paramos, kuri beveik niekada nereikalinga, ji turi galimybę susisiekti su savo darbo treneriu, naudojant „Messenger“. Ji tiesiog rašo žinutę savo darbo treneriui, ir jie iškart susisieikia. Privalau pripažinti, kad tai buvo reikalinga tik pradžioje ir kai tai atsitiko su jos naujais kolegomis. Kitais atvejais parama nereikėjo."

Ir paramos programų prašymai

"Taip pat galiu pasinaudoti jų parama. Tai darau kas dvejus metus, kai privalau gauti subsidiją iš vyriausybės. Prašymai turi būti atnaujinami kas dvejus metus, ir turime parašyti darbo vietos ataskaitą. Mano paslaugų teikėjas man primena apie tai ir mane paremia parengiant šį prašymą."

Ji vis dar pas mus

"Grit dirba pas mus nuo 2011 metų. Ji linksmas žmogus ir atneša daug linksmybių į mano įmonę. Grito atvira asmenybė kelia gerą ir atsipalaidavusią darbo atmosferą. Skirtingas bendravimo būdas taip pat daro mano darbuotojus atviresnius. Grit dabar geriau moka skaityti lūpas vietiniu tarmiu, ir darbuotojai greičiau supranta ženklus. Kai kuriems naujiems darbuotojams reikia šiek tiek laiko, kad abiejų pusių supratimui. Tačiau pradžioje jiems patariama naudoti programėlę rašant dalykus. Be to, kiekvienas naujas darbuotojas trumpai informuojamas, kad Grit yra kurta ir kad jie bendrauja su savo rankomis arba tekstu."

Pažvelkite toliau nei įprasta kryptimi

"Mums įdarbinti asmenį su negalia yra kasdienis reikalas. Dabar turime penkis žmones su negalia, dirbančius mūsų įmonėje. Mes patyrėme, kaip tai veikia, patyrėme vertingą paramą iš savo paslaugų teikėjo. Mes dabar žinome, kad verta pažvelgti šiek tiek toliau nei „įprastas darbo rinkos“ norint surasti tinkamus darbuotojus."



Inclusion simply makes great enterprises



Co-funded by
the European Union