

Plaats van handeling:

Metaalverwerking bedrijf

Verteller:

Robert Sutterlüty, CEO

Synopsis:

Grit, een werknemer met een gehoorbeperking, werkt als lasser in de assemblage

Loyaal en zorgt voor een goede sfeer

Een baan op lange termijn

"Ik was op zoek naar een specialist op het gebied van productie. Ik had al meer mensen met een beperking aangenomen en ze functioneren allemaal goed in mijn bedrijf, dus besloot ik zelf contact op te nemen met mijn vaste dienstverlener om te vragen of ze misschien iemand hadden die voldeed aan de criteria voor het assembleren van producten door ze aan elkaar te lassen. Er worden bijvoorbeeld roestvrijstalen buizen in elkaar gezet, slangen gewikkeld en van schroefdraad voorzien, maar er worden ook verschillende metalen aan elkaar gelast. Dit gebeurt allemaal met de hand en is een verantwoordelijke taak; het vereist oefening. Daarom gaat onze voorkeur uit naar een werknemer die graag lang bij ons wil blijven."

En toen kwam Grit

"Ze stelden Grit aan me voor. Zij was opgeleid als metaalbewerker en had bij andere bedrijven al wat werkervaring opgedaan op verschillende gebieden van metaalbewerking. Ik heb een gesprek met haar gehad, ik was onder de indruk van haar open en directe manier van doen, en zij en ik zagen vanaf het eerste moment mogelijkheden. Vervolgens heeft ze een korte training gevolgd in ons bedrijf, om te kijken of we allebei de juiste beslissing hadden genomen. We konden direct zien dat Grit van aanpakken weet en dat ze ervaring heeft in dit werkveld. Je kon zien dat Grit plezier heeft in haar werk, ze is niet verlegen en benadert andere mensen heel gemakkelijk. Grit van haar kant genoot van het werk tijdens deze trainingsdagen. Op het einde waren we het snel met elkaar eens, we waren allebei positief. Voor ons is het niet gemakkelijk om goed opgeleide mensen te vinden en we waren blij dat het van alle kanten goed klikte. Dus heb ik haar aangenomen."

Een snelle start

"Vanaf het begin viel het de andere medewerkers ook op dat Grit goed wist wat ze deed. Ze heeft veel kennis en vaardigheden en vindt snel oplossingen als iets niet past. Door haar werkervaring in verschillende bedrijven had ze al een zekere routine. We begonnen in die introductie met eenvoudige taken, net als bij andere werknemers. Grit pikte die al snel op waardoor we konden uitbreiden en, na een paar weken kreeg ze ook laswerk toegewezen."

De gebarentaal

"Op haar eerste werkdagen was er een jobcoach aanwezig, en een gebarentolk. Samen namen ze de tijd om haar collega's wegwijs te maken in de wereld van het doof zijn. Er werd een korte uitleg gegeven over wat het betekent om doof te zijn en er werden ook posters met eenvoudige gebarentaal opgehangen in het bedrijf. Sommige collega's waren erg geïnteresseerd en pikten een aantal van deze gebaren op. Die actie was goed, en nodig om collega's bewust te maken van hoe ze met Grit kunnen communiceren."

Liplezen in het plaatselijke dialect

"Waar we ons niet echt bewust van waren, was het feit dat Grit kan liplezen, en heel goed zelfs, maar wel in de officiële nationale taal. Het lokale dialect, dat we in ons bedrijf gebruiken, was een uitdaging voor haar om te begrijpen. Daarnaast moest ze ook wennen aan de gezichtsuitdrukkingen van individuele medewerkers, om te leren hoe zij die woorden uitspreken. Daarom schrijft, als iets snel moet gebeuren, een berichtje. Ze heeft een app op haar mobiele telefoon waarin teksten in grote letters kunnen worden getypt."

Net als alle andere collega's

"Grit functioneert net als alle andere collega's, ze vragen elkaar allemaal om hulp als dat nodig is, en Grit wordt meegenomen in deze vraag om hulp. Ze heeft ook verder geen speciale aanpassingen nodig, ze werkt met alle machines, vergelijkbaar met haar collega's. Ze heeft eigenlijk een voordeel omdat ze doof is. Het is nogal lawaaiig in de productiehal waar ze werkt. Zij hoort het gewoon niet. En, haar collega's gebruiken sowieso al veel gebaren om met elkaar te communiceren, wat het voor haar weer makkelijk maakt."

Het gaat ook om karakters

"In het begin dachten we dat ze iemand nodig zou hebben, waar ze naartoe kon gaan als ze vragen had of 'dingen' waar ze over wilde praten. Die hadden we ook, en het werkte goed, maar toen deze collega de organisatie verliet, bleek het niet langer nodig. We besloten het zo te laten en haar 'hetzelfde te behandelen als alle andere collega's'. en dat werkt goed. Een poosje geleden speelde er iets tussen haar en haar collega's, en we dachten eerst dat het door haar doofheid kwam, maar kwamen er toen achter dat het toch gewoon een kwestie van verschillende karakters was. Nou ja, dat kan in elk bedrijf gebeuren en in dit geval kreeg Grit wat begeleiding van haar jobcoach hoe dit op te lossen."

Gebruik de juiste tikken

"Haar leidinggevende vindt het leuk om van Grit te leren wat het betekent om doof te zijn, en hoe hij met haar kan communiceren. Een van die dingen die hij heeft geleerd, en die we nu allemaal weten, is dat het beter is om Grit van opzij te tikken in plaats van van achteren, omdat ze dan misschien schrikt."

De kracht van Messenger

"Als Grit ondersteuning nodig heeft, wat bijna nooit voorkomt, heeft ze de mogelijkheid om contact op te nemen met haar jobcoach via Messenger. Ze schrijft gewoon een berichtje naar haar jobcoach en er wordt meteen contact opgenomen. Ik moet toegeven dat dit alleen nodig was in het begin en toen dat gebeurde met een van haar collega's. Voor de rest was er geen ondersteuning nodig."

En de subsidieaanvragen

"Ik kan trouwens ook gebruik maken van de ondersteuning van die jobcoach. Dat doe ik om de twee jaar, als ik subsidie moet aanvragen bij de overheid. Die aanvragen moeten om de twee jaar vernieuwd worden en we moeten een werkplekverslag schrijven. Mijn dienstverlener herinnert me hieraan en ondersteunt me bij het schrijven van deze aanvraag."

Ze is nog steeds bij ons

"Grit werkt nu bij ons sinds 2011. Ze is een vrolijk persoon en brengt veel plezier en vreugde in mijn bedrijf. Grit's open persoonlijkheid zorgt voor een goede en ontspannen werksfeer. De andere manier van communiceren maakt mijn medewerkers ook opener. Grit kan nu beter liplezen in het plaatselijke dialect en werknemers begrijpen signalen sneller. Sommige werknemers hebben een paar woorden in gebarentaal geleerd. En, elke nieuwe medewerker wordt op de hoogte gesteld van Grit's doofheid en hoe met haar te communiceren met hun handen of tekst. Ze leren ook de app te gebruiken om dingen op te schrijven."

Gewoon even verder kijken dan 'normaal'

"Voor ons is het aannemen van een persoon met een beperking iets wat we regelmatig doen. We hebben nu vijf mensen met een beperking in ons bedrijf werken. We hebben ervaren hoe het uitpakt, we hebben de waardevolle ondersteuning van onze dienstverlener ervaren. We weten nu dat het de moeite waard is om iets verder te kijken dan de 'normale arbeidsmarkt' om geschikte werknemers te vinden."



Een betere onderneming is inclusief



Co-funded by
the European Union