



Geros varžybos

Veiksma vieta:

**Medicinos transporto įmonė /
First Care bvba**

Pasakotojas:

Johanas, įmonės savininkas

Santrauka:

**Janas, sergantis psichikos liga,
dirba vairuotoju pas gydytojus**

Medicininis transportas gaminiams ir žmonėms

„1980 m. pradėjome veiklą kaip šeimos verslas. Pradėjome nuo vieno greitosios medicinos pagalbos automobilio ir pradėjo augti kaip įmonė, kai sutvarkėme sutartis su ligoninėmis ir sveikatos draudimo bendrovėmis. Tada, 2006 m., mus perėmė kita įmonė. Dabar turime daugiau užduočių. Teikiame laboratorinių mėginių transportavimą. Taip pat pervežame greitosios pagalbos automobiliu, taip pat vakarais ir savaitgaliais vežame gydytojus pas pacientus.“

Tai buvo Draganos idėja

„Bendradarbiavimą su neįgaliesiems skirtų paslaugų teikėju pradėjome jų tarpininkės Draganos skambučiu. Ji paskambino atsakydama į laisvą darbo vietą. Pirmą kartą pas mus ji apsilankė viena, be kandidato. Ji mums pasakė, kad tokiu būdu ji galėjo patenkinti mūsų lūkesčius ir atmosferą mūsų įmonėje. Turėdama šią informaciją, ji ieškojo tinkamo kandidato. Kandidatas Janas atvyko į pokalbį kartu su Dragana.“

Tiesiog prišokome prie jo

„Janą vertinome kaip ramų žmogų, o tai būtina vairuotojo darbe. Jis puikiai atitiko kriterijus, todėl nusprendėme nedelsiant jį įdarbinti. Mums nereikia pradėti nuo stažuotės ar kitokio subsidijuoto bandymo. Laisva darbo vieta buvo paskelbta jau kurį laiką, turėjome tokį poreikį ir tiesiog „puolėme“ į jį. Janui iškart buvo sumokėta. Kaip ir visi, kurie pradeda dirbti mūsų įmonėje, jis gavo trijų mėnesių, tada šešių mėnesių ir neterminuotą sutartį.“

Sistemai reikia laiko

„Janui buvo atliktas specialus gydymas. Dėl ligos jis gavo pašalpą. Tai leido jam pradėti, dirbant ne visą darbo dieną su atlyginimu ir išmokomis. Šioje sistemoje mes neturime mokėti atlyginimo, kai Janas serga. Buvome su tuo susipažinę, nors dar nenaudojome dažnai. Tai, kaip sakyčiau, nėra labai lanksti sistema. Dėl kiekvieno pakeitimo turite kreiptis iš anksto, o tai užtrunka. Tai mus apsunkino, laimei, Janas pranešė gydytojui apie ligos paraiškos būtinybę, todėl gydytojas paskubėjo. Janui ši sistema suteikia galimybę dirbti mažiau valandų, atsižvelgiant į jo paties pažeidžiamumą ir uždirbti pakankamai pinigų. Ir aš gaunu subsidiją už Janą. Tikrai nebuvo priežasties jo nedarbinti, už darbą jau buvo numatytas atlyginimas.“

Janas yra vienas iš mūsų vairuotojų

„Janas pradėjo dirbti gydytoju vairuotoju viename iš laukiančiųjų postų. Jis dirba vienas, be vadovo, kas mūsų įmonėje dažnai būna. Todėl atviras bendravimas su savo darbuotojais yra svarbus, skiriu tam daug dėmesio. Ir jaučiu, kad man tai pavyksta. Be to, kai žiūriu į savo darbuotojus, jie jau seniai dirba mano įmonėje, ir jie retai išeina. Ir mes augame, mums nuolat reikia papildomų žmonių“.

Kokybiškas partneris

„Savo paslaugų teikėją matau kaip kokybišką partnerį. Dirbame kartu, ką labai vertinu. Kiekvienas potencialus kandidatas turi galimybę atvykti į pokalbį. Mes nesamdome jų visų, bet aš tikrai suprantu priežastį, kodėl jie pamatė atitikimą tarp mano įmonės ir šių kandidatų. Tai dažnai yra asmenybė ir motyvacija, o ne patirtis ir žinios.“

Svarbiausia yra geras įvertinimas

„Man buvo ypač įdomu dalyvauti šiame atviraime ir skaidriame bendravime pokalbio metu. Buvo išnagrinėti ne tik teigiami, bet ir neigiami kandidatų aspektai. Anot manęs, jei remsitės tik spontaniškais paraiškėmis, susidarysite ne tokį teisingą kandidatų vaizdą. Janas taip pat vėliau man papasakojo apie tai, kad pokalbio metu vertino Draganos buvimą. Ji sugebėjo gerai įvertinti mano reikalavimus ir Jano savybes. Janui sunkiau papasakoti ir paaiškinti savo išgyvenimus.“

Orientavimo „pagal iškvietimą“ užtikrinimas

„Janui nereikia jokių adaptacijų. Jam reikia užtikrinimo, kad kažkas bus pasiekiamas, kai jam reikia paramos arba kyla klausimų. Esu įsitikinęs, kad jo kolegoms greičiau praneš apie sunkumus, nes jau tarp jų yra atviras klimatas. Ir yra paslaugos teikėjo tarpininko palaikymas. Dėl jo gauname papildomų nurodymų, paslaugų teikėjo tarpininkai visada pasiekiami, kai reikia. Dabar Janas mūsų įmonėje dirba dvejus metus ir vis dar yra. Man tai reiškia, kad turiu mažiau rūpesčių ir padidėja ilgalaikio darbo tikimybė. Tikrai daryčiau tai dar kartą, būčiau atviras žmogui su negalia, kai atsiras laisva vieta.“

“ Man tai reiškia, kad turiu mažiau rūpesčių ir padidėja ilgalaikio darbo tikimybė.“



Inclusion simply makes great enterprises



Co-funded by
the European Union