

België



Co-funded by the European Commission

Plaats van handeling:

Medisch transportbedrijf

Verteller:

Thomas, eigenaar van het bedrijf

Synopsis:

Jan, heeft een psychische aandoening, en werkt als chauffeur voor artsen

Een goede match

Medisch vervoer van producten en personen

"We begonnen in 1980 als een familiebedrijf, met slechts één ambulance. Maar we groeiden snel door toen we contracten regelden met ziekenhuizen en zorgverzekeraars. In 2006, werden we overgenomen door een ander bedrijf en kregen we meer gevarieerde taken. Naast het ambulancevervoer, verzorgen we het vervoer van laboratoriummonsters en rijden we 's avonds en in het weekend artsen naar patiënten."

Het was Dragana's idee

"Het was een telefoontje van Dragana dat zorgde voor onze samenwerking met het bureau dat werkzoekenden met een beperking begeleidt naar werk. Ze belde naar aanleiding van een openstaande vacature. De eerste keer dat ze bij ons kwam, bezocht ze ons alleen, zonder kandidaat. Ze vertelde ons dat ze zo onze verwachtingen en de sfeer in ons bedrijf kon opsnuiven. Met deze informatie ging ze vervolgens op zoek naar een geschikte kandidaat. Deze kandidaat, Jan, kwam vrij kort daarna samen met Dragana op gesprek."

We gingen er gewoon meteen voor

"We herkenden in Jan een rustig persoon, wat noodzakelijk is als je als chauffeur werkt. Hij voldeed goed aan de criteria en we besloten hem direct aan te nemen. Wij zagen geen reden om te beginnen met een stage of een ander gesubsidieerd proces. De vacature stond al een tijdje open, we hadden deze behoefte en we sprongen er gewoon op in. Jan werd ook meteen betaald. Zoals iedereen die bij ons begint, kreeg hij een contract voor drie maanden, daarna voor zes maanden en daarna voor onbepaalde tijd."

Het systeem kost tijd

"Voor Jan zijn er enkele specifieke zaken geregeld, vanwege zijn beperking. Hij kreeg bijvoorbeeld een uitkering wegens ziekte, wat het mogelijk maakte om parttime te beginnen met loon en uitkering. We hoeven nu ook geen loon te betalen als Jan ziek is. We waren hiermee bekend, maar hadden er nog geen gebruik van gemaakt. Het is, zoals gezegd, geen erg flexibel systeem. Voor elke wijziging moet je vooraf een aanvraag indienen en dat kost tijd. Daar kwamen we snel achter. We dienden een aanvraag voor Jan en deze werd door de verantwoordelijke arts geweigerd. Een moeilijke start voor ons op deze manier. Gelukkig heeft Jan aan de arts de noodzaak van deze aanvraag duidelijk kunnen maken, en de arts van gedachten laten veranderen. Voor Jan schept dit systeem de mogelijkheid om, gezien zijn eigen kwetsbaarheid, minder uren te maken en toch voldoende geld te kunnen verdienen. En ik ontvang subsidie voor Jan. Het was zeker niet de reden om hem aan te nemen, het salaris was al begroot voor de functie."

Jan is een van onze chauffeurs

"Jan is begonnen als chauffeur voor artsen in een van de wachtposten. Hij werkt alleen, zonder leidinggevende, wat in ons bedrijf vaak het geval is. Een open communicatie met mijn personeel is daarom belangrijk, daar besteed ik veel aandacht aan. En ik heb het gevoel dat ik daarin slaag. Ook als ik naar mijn personeel kijk, werken ze al lang voor mijn bedrijf, ze gaan zelden weg. En we groeien, we hebben steeds extra mensen nodig."

Een kwaliteitspartner

"Ik zie het bureau waar Dragana werkt, als een kwaliteitspartner. We werken samen en dat waardeer ik zeer. We hebben nog meer werknemers van hen aangenomen. Elke potentiële kandidaat krijgt de kans om op gesprek te komen. We nemen ze niet allemaal aan, maar ik herken altijd wel de reden waarom ze de match tussen mijn bedrijf en deze kandidaten zagen."

Een goede beoordeling is de sleutel

"Ik vind het belangrijk dat er tijdens het sollicitatiegesprek een open en transparante communicatie is. De positieve punten worden uitgewerkt, maar ook de aandachtspunten van de kandidaten. Als je alleen afgaat op losse sollicitaties zonder dit bureau, krijg je volgens mij een minder juist beeld van de kandidaten. Jan vertelde me later ook over zijn waardering voor de aanwezigheid van Dragana tijdens het interview. Voor Jan was het moeilijker om zijn ervaringen te vertellen en uit te leggen, en dan is het Dragana die hem kan ondersteunen en een goede afweging kon maken tussen mijn eisen en Jan's kwaliteiten en daarmee de kans op duurzaam succes voor Jan bij ons."

De zekerheid van begeleiding "op afroep

"Jan heeft geen aanpassingen nodig. Hij heeft wel de zekerheid nodig dat er iemand beschikbaar is als hij steun nodig heeft of vragen heeft. En collega's pakken dat ook op. Ik heb er vertrouwen in dat zijn collega's moeilijkheden sneller zullen signaleren omdat er al een open klimaat is. En er is de steun van de bemiddelaar van de dienstverlener. We krijgen extra begeleiding voor hem, de bemiddelaars van de dienstverlener zijn altijd beschikbaar als dat nodig is. Jan werkt nu twee jaar bij ons, en ze zijn nog steeds beschikbaar. Voor mij betekent het dat ik minder zorgen heb en dat de kans op een langdurig dienstverband toeneemt. Ik zou het zeker weer doen, openstaan voor iemand met een beperking, als er een vacature is."

" Voor mij betekent het dat ik minder zorgen heb en dat de kans op een langdurig dienstverband toeneemt."



Een betere onderneming is inclusief



Co-funded by
the European Union